



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

ANQAHE

الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



بدعم من
KFAS
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهات الوطنية
للاعتداف الأكاديمي
وإضمان جودة التعليم



أنشطة ضمان الجودة الخارجية الدولية في سلطنة عُمان وفق سياسة وتنظيم الهيئة العُمانية للاعتداف الأكاديمي وإضمان جودة التعليم

الدكتورة جوحة بنت عبدالله الشكيلية - الرئيس التنفيذي
الهيئة العُمانية للاعتداف الأكاديمي وإضمان جودة التعليم - سلطنة عُمان

12 فبراير 2025



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب



الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



بدعم من
KFAS
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهاز الوطني
للاعتناء الأكاديمي
وإضمان جودة التعليم



أهداف العرض



- لماذا نحتاج إلى تنظيم أنشطة ضمان الجودة الخارجية الدولية؟
- عرض الإطار التنظيمي لأنشطة ضمان الجودة الخارجية الدولية في سلطنة عُمان.
- مناقشة أفضل الممارسات والدروس المستفادة من مرحلة التنفيذ.
- مناقشة التحديات والفرص في ضمان الجودة الخارجية الدولية.



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب



الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



بدعم من
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهاز الوطني
للاعتدال الأكاديمي
وإضمان جودة التعليم



المقدمة

إحدى هذه السياسات هي سياسة الهيئة الخاصة بضمان الجودة الخارجية الدولية التي تهدف إلى تنظيم أنشطة الاعتماد الدولية والاعتراف بالوكالات والهيئات الخارجية المعنية بتنفيذ هذه الأنشطة، وضمان توافق معايير وسياسات هذه المؤسسات مع المعايير الدولية ومع متطلبات السياق الوطني.

ركزت الهيئة العمالية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم جهودها خلال العقدين الماضيين في استكمال المنظومة الوطنية لجودة التعليم العالي، واستحدثت السياسات والأدلة المنظمة لمختلف أنشطة ضمان الجودة التي تقوم بها الهيئة داخل سلطنة عُمان.

يؤكد المشهد العالمي للتعليم العالي على ضرورة وجود آليات محكمة لضمان الجودة الخارجية (العابرة للحدود).



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

ANQAHE

الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



بدعم من
KFAS
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهاز الوطني
للاعتداد الأكاديمي
وإضمان جودة التعليم



تنظيم الأنشطة الخارجية والدولية



لماذا نحتاج إلى تنظيم أنشطة ضمان الجودة الخارجية والدولية؟

عدم وجود دليل أو سجل للاعتراف بمؤسسات ضمان
الجودة الخارجية الدولية وضعف الرقابة المحلية على ما
تقدمه هذه المؤسسات



زيادة الطلب على الاعتمادات الدولية بمختلف
أنواعها مع اختلاف مستويات ومهنية وموثوقية
مقدمو هذه الخدمة



مشاركة هيئات ضمان الجودة الوطنية في تنظيم عمليات وأنشطة ضمان الجودة الدولية سيساهم في حماية
المنظومة الوطنية لجودة التعليم، وحماية مؤسسات التعليم العالي الوطنية من الانخراط في عمليات وأنشطة
لا تتسم بالرصانة والموثوقية





الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

ANQAHE

الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



بدعم من
KFAS
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهاز الوطني
للاعتدال الأكاديمي
وإضمان جودة التعليم



إطار السياسة

تركز سياسة أنشطة ضمان الجودة الخارجية الدولية التي بدأ العمل بها في العام 2022م وتم تحديثها في مارس 2024م على دعم مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان من خلال إدارة عمليات ضمان الجودة الخارجية، وتشتمل السياسة على العناصر التالية:

تقديم مؤسسة التعليم العالي التي تسعى للحصول على الاعتماد "استمارة طلب الموافقة على أنشطة ضمان الجودة الخارجية الدولية".



دراسة وتمحيص داخلية للوكالة أو الهيئة الدولية لضمان توافقها مع الأهداف الاستراتيجية ومع ما تقدمه مؤسسة التعليم العالي من أنشطة تعليمية وبرامج أكاديمية.



عملية مراجعة خارجية منظمة يقوم بها مراجع خارجي لضمان الحيادية والفاعلية.



الموافقة على آلية نشر نتائج الاعتمادات الدولية في الصحف الرسمية ووسائل التواصل الاجتماعي لضمان الشفافية ومصادقية البيانات المقدمة للجمهور





الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب



الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education

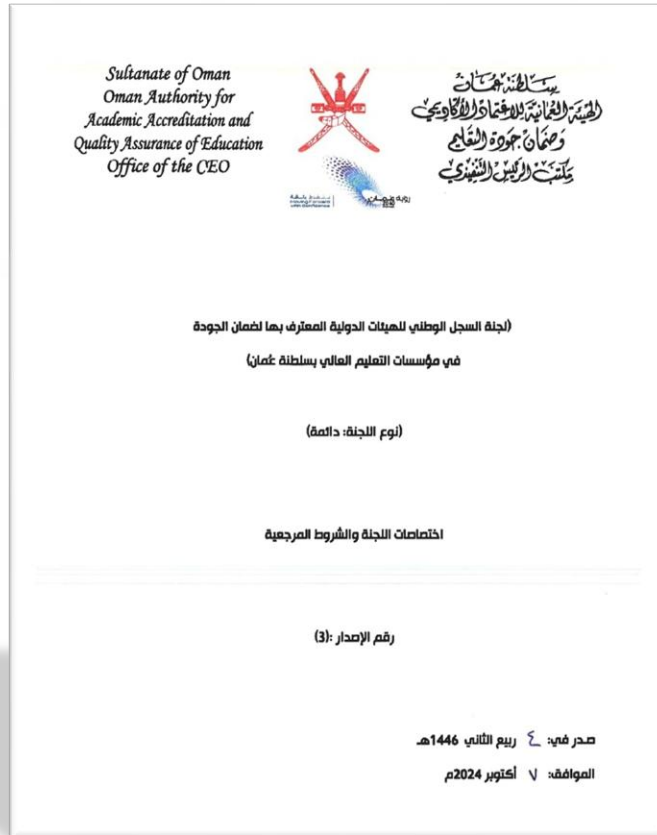


بدعم من
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهات الوطنية
للاعتناء الأكاديمي
وإضمان جودة التعليم



الإنجازات (2022-2024)



1. إصدار قرار تشكيل "لجنة السجل الوطني للهيئات الدولية المعترف بها لضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان" والتي تضم ممثلين من قطاع التعليم العالي وأعضاء من جهات خارجية ذات علاقة بالتعليم العالي.



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب



الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



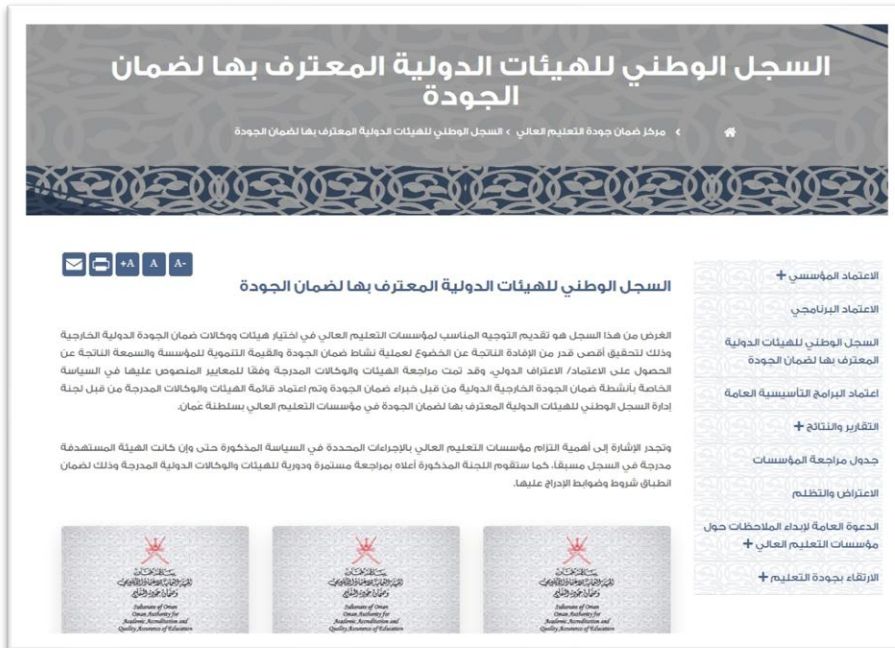
بدعم من
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهاز الوطني
للاعتناء الأكاديمي
و ضمان جودة التعليم



الإنجازات (2022-2024)

2. إنشاء سجل هيئات ووكالات ضمان الجودة الخارجية الدولية المعترف بها لضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان متضمناً 53 وكالة.



English



اللغة العربية

رمز الإستجابة السريعة للوصول إلى السجل الوطني للهيئات الدولية المعترف بها لضمان الجودة



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب



الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



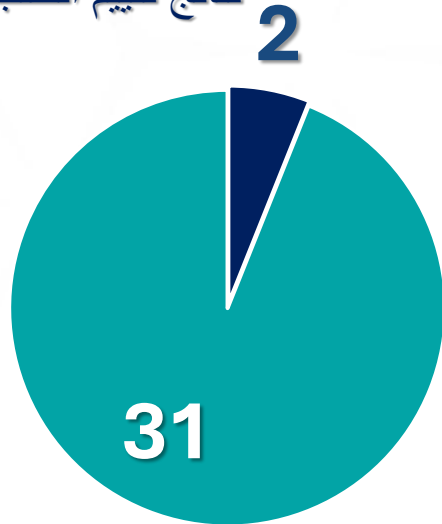
بدعم من
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهات الوطنية
للاعتناء الأكاديمي
وإضمان جودة التعليم

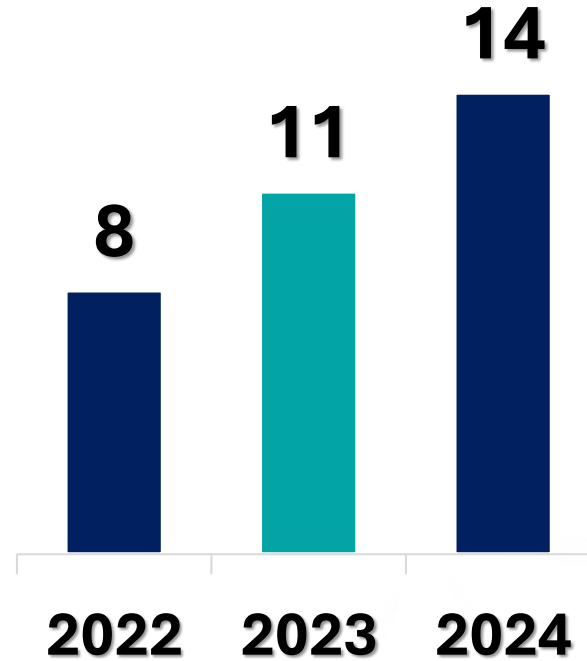


الإنجازات (2022-2024)

نتائج تقييم الطلب



عدد الطلبات



3. قامت الهيئة العمانية للاعتناء الأكاديمي وإضمان جودة التعليم بالنظر في 33 طلبًا من مؤسسات التعليم العالي.

أسباب الرفض:

- عدم استيفاء الوكالة الدولية للشروط المنصوص عليها في السياسة.
- عدم توافق نوع برنامج مؤسسة التعليم العالي مع نطاق عمل الوكالة الدولية.



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

ANQAHE

الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



بدعم من
KFAS
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهاز الوطني
للاعتناء الأكاديمي
وإضمان جودة التعليم



الإنجازات (2022-2024)

5. التأكد من منهجية وموثوقية تنفيذ أنشطة ضمان الجودة الخارجية الدولية، مما يساهم في تحسين جودة التعليم العالي بشكل عام.

4. أدت العمليات المحسنة إلى تعزيز التوافق بين الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات والمعايير الدولية لضمان الجودة.



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

ANQAHE

الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



بدعم من
KFAS
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهاز الوطني
للاعتداد الأكاديمي
وإضمان جودة التعليم



التحديات



ضمان الاتساق في تقييم الطلبات وذلك
لتعدد الوكالات الدولية واختلاف
مجالاتها.



الحاجة إلى تحديث مستمر لسجل هيئات
ووكالات ضمان الجودة الخارجية الدولية
المعترف بها لضمان الجودة في مؤسسات
التعليم العالي بسلطنة عمان وذلك لمواكبة
المعايير التعليمية المتغيرة.



محدودية الشفافية من بعض
مؤسسات التعليم العالي فيما يتعلق
بنشر نتائج الاعتماد.



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

ANQAHE

الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



بدعم من
KFAS
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهاز الوطني
للاعتناء الأكاديمي
وإضمان جودة التعليم



الأثر الإيجابي لتنفيذ السياسة

ساهمت سياسة أنشطة ضمان الجودة الخارجية الدولية في تحقيق تحسينات ملحوظة في مجال ضمان جودة التعليم العالي في سلطنة عمان، ومنها:

رفع مستوى البرامج الأكاديمية لتتوافق مع المعايير الدولية.



تعزيز الشفافية في عمليات الاعتماد وضمان الجودة من خلال نشر نتائج الاعتماد وتقارير المراجعة.



تشجيع المؤسسات على تطوير برامج جديدة تواكب الاحتياجات المتغيرة لسوق العمل المحلي والعالمي.



تحقيق استدامة في نظام التعليم العالي وضمان استمرارية التزام المؤسسات بالمعايير الدولية عبر عمليات التقييم الدوري.





الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب



الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



بدعم من
KFAS
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهاز الوطني
للاعتدال الأكاديمي
وإضمان جودة التعليم



التوجهات المستقبلية

سيركز العمل خلال الفترة القادمة على:

رفع مستوى الوعي عن أنشطة ضمان الجودة الخارجية الدولية والمشاركة فيها.



تعزيز التعاون مع الوكالات الدولية لضمان الاستمرار في التوافق مع أفضل الممارسات العالمية.



استخدام البيانات المتوفرة من طلبات مؤسسات التعليم العالي للاستفادة منها في اتخاذ القرارات وتحسين إجراءات السياسة.





الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب



الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



بدعم من
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهاز الوطني
للاعتداد الأكاديمي
وإضمان جودة التعليم



الخلاصة

تلعب الهيئة العمانية للاعتداد الأكاديمي وإضمان جودة التعليم دورًا استباقيًا في الإشراف على أنشطة إضمان الجودة الخارجية الدولية مما يسهم في دعم الجهود المحلية في رفع معايير التعليم العالي في سلطنة عمان، وإضمان توافق مؤسسات التعليم العالي مع المعايير الدولية.



English



اللغة العربية

رمز الإستجابة السريعة للوصول إلى السياسة



الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

ANQAHE

الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education



بدعم من
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences

الجهات الوطنية
للاعتناء الأكاديمي
وإضمان جودة التعليم



شكراً على حسن استماعكم